

## KÉPZÉSI PROGRAM

Six Sigma tréning

## KÉPZÉSI PROGRAM

### 1. A képzési program alapadatai

|      |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. | Képzés megnevezése:                        | <b>Six Sigma tréning</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.2. | A képzés célja:                            | A képzési program célja a munkavállalói kompetenciák fejlesztése. A képzés további célja:<br>A tréning célja, hogy a résztvevők megismerjék a Six Sigma módszertan alapjait, és képesek legyenek a DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) problémamegoldó struktúra alkalmazására. A résztvevők megtanulják, hogyan lehet csökkenteni a folyamatok ingadozását, növelni a minőséget, és minimalizálni a hibákat, ezáltal stabil, hatékony folyamatokat kialakítani. A Six Sigma nem csak a minőségmenedzsment területén hoz hasznót, hanem a résztvevők problémamegoldó és projektvezetési képességeit is fejleszti.                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.3. | A képzés célcsoportja:                     | A képzésen részt vehet mindenki, akinek az élethelyzete szükségessé teszi annak elvégzését, illetve lehetővé teszi. Bárki jelentkezhet, akinek érdeklődése, személyisége lehetővé teszi, kellően motivált az együttműködésre.<br>Kiemelt célcsoport továbbá: a munkakeresők és munkavállalók számára, akik munkorő-piaci kompetenciájukban fejlődni kívánnak.<br>A képzés további célcsoportja: <ul style="list-style-type: none"><li>• Mérnökök, akik minőségjavításon és folyamatfejlesztésen dolgoznak.</li><li>• Projektvezetők, akik összetett problémákkal küzdenek, és strukturált megoldási módokat keresnek.</li><li>• Vezetők és döntéshozók, akik szeretnék minimalizálni a hibalehetőségeket a szervezetben.</li><li>• Minőségbiztosítási szakemberek, akik folyamatosan dolgoznak a termék- és szolgáltatásminőség javításán.</li></ul> |
| 1.4. | A képzés során megszerezhető kompetenciák: | A résztvevő a képzés elvégzése után a következő kompetenciák birtokában lesz: <ul style="list-style-type: none"><li>• A Six Sigma módszertan és a DMAIC problémamegoldó folyamat megértése és alkalmazása.</li><li>• Az üzleti folyamatok optimalizálásának képessége hibák csökkentése és hatékonyság növelése érdekében.</li><li>• Adatok és tények alapján történő döntéshozás készsége.</li><li>• Problémamegoldás mérnöki megközelítéssel, amely biztosítja a folyamatok hibamentességét és stabilitását.</li><li>• Projektvezetési alapismeretek és csapatban való hatékony együttműködés képessége.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                 |

### 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

|      |                           |               |
|------|---------------------------|---------------|
| 2.1. | Iskolai végzettség:       | Nem szükséges |
| 2.2. | Szakmai végzettség:       | Nem szükséges |
| 2.3. | Szakmai gyakorlat:        | Nem szükséges |
| 2.4. | Egészségügyi alkalmasság: | Nem szükséges |

|      |                              |               |
|------|------------------------------|---------------|
| 2.5. | Előzetesen elvárt ismeretek: | Nem szükséges |
| 2.6. | Egyéb feltételek:            | -             |

### 3. Tervezett képzési idő

|      |                               |                                                                                                          |
|------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1. | A képzés óraszám:             | 7 óra                                                                                                    |
| 3.2. | Megengedett hiányzás mértéke: | 0 óra /– hiányzás nyilvántartása csak abban az esetben történik, amennyiben valaki hiányzását megkezdte/ |

### 4. A képzés tananyagegységei

|      | A képzés tananyagegységeinek megnevezése: <sup>1</sup> | Óraszám: |
|------|--------------------------------------------------------|----------|
| 4.1. | Six Sigma tréning                                      | 7 óra    |

#### 4.1. Tananyagegység<sup>2</sup>

|        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1.1. | Megnevezése: <sup>3</sup>                          | Six Sigma tréning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.1.2. | Célja:                                             | A tananyagegység célja a tananyagegységet sikeres elvégzők ismereteket szerezzenek a „Six Sigma” sajátosságairól.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.1.3. | Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:       | A képzésben részt vevő online jelenlétét igénylő csoportos képzés:<br>Frontális munka, egyéni munka, csoportos munka<br>Továbbá: <ul style="list-style-type: none"> <li>Gyakorlati feladatok valós üzleti példák alapján.</li> <li>Csoportos problémamegoldás és brainstorming.</li> <li>Folyamatelemzés és hibakeresés csoportokban.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| 4.1.4. | Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek: | A képzési módszerek alkalmazkodnak a tananyag tartalmához, jellegéhez.<br>A képzési módszerek: <ul style="list-style-type: none"> <li>Elméleti előadás Six Sigma és DMAIC bemutatásával.</li> <li>Interaktív feladatok és esettanulmányok feldolgozása.</li> <li>Csoportos munkavégzés és visszajelzések.</li> <li>Kérdések és válaszok a gyakorlatban felmerülő problémák megvitatására.</li> </ul>                                                                                                                                                            |
| 4.1.5. | Óraszám:                                           | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.1.6. | Beszámítható óraszám: <sup>4</sup>                 | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.1.7. | Tartalma:                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Bevezetés a Six Sigma világába (1 óra)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A Six Sigma alapfogalmai, története és filozófiája.</li> <li>Miért fontos a Six Sigma a minőségbiztosításban?</li> <li>A Six Sigma szintek (Green Belt, Black Belt, stb.) és alkalmazási területek.</li> </ul> </li> <li><b>DMAIC – A problémamegoldó struktúra ismertetése (1 óra)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Define (Meghatározás):</b> A probléma és a projekt céljának meghatározása.</li> </ul> </li> </ol> |

<sup>1</sup> A sorok száma bővíthető.

<sup>2</sup> A Tananyagegységeket bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

<sup>3</sup> Megegyezik az 5.1. sorban feltüntetett megnevezéssel

<sup>4</sup> Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órászámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.

|        |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>Measure (Mérés):</b> Adatgyűjtés, a folyamat teljesítményének mérése.</li> </ul> <p>3. <b>Adatok elemzése és hibalehetőségek feltárása (1,5 óra)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>Analyze (Elemzés):</b> Az adatok elemzése, az okok és hibák azonosítása.</li> <li>o Eszközök és technikák az adatelemzésben (halpikkely diagram, Pareto elemzés).</li> </ul> <p>4. <b>Folyamatok javítása (Improve) (1,5 óra)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o A folyamatok optimalizálása és a megoldások bevezetése.</li> <li>o Lean eszközök és módszerek használata a hatékonyság növelésére.</li> <li>o Hibák kiküszöbölése a gyakorlatban.</li> </ul> <p>5. <b>Folyamatkontroll és fenntarthatóság (Control) (1,5 óra)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Hogyan biztosítható a folyamatok folyamatos fejlesztése és ellenőrzése?</li> <li>o Kontrolling technikák és folyamatos nyomon követés eszközei.</li> </ul> <p>6. <b>Six Sigma a gyakorlatban: Valós példák és esettanulmányok (1 óra)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sikeresen alkalmazott Six Sigma projektek bemutatása.</li> <li>o Kihívások és buktatók a Six Sigma alkalmazásában.</li> </ul> |
| 4.1.8. | A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 5. Csoportlétszám

|     |                                             |        |
|-----|---------------------------------------------|--------|
| 5.1 | Maximális csoportlétszám: <sup>5</sup> (fő) | 500 fő |
|-----|---------------------------------------------|--------|

## 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1. | <p>A képzéshez záró (szummatív) értékelés kapcsolódik. A záró feladat egy 10 kérdéses online teszt.</p> <p>A záróteszt minősítése:<br/>Megfelelt: 80%, vagy felett (8, vagy több jó válasz)<br/>Nem megfelelt: kevesebb, mint 80% (7, vagy kevesebb jó válasz)</p> |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 7. A képzés zárása

|      |                                                             |                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1. | A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:           | <b>TANÚSÍTVÁNY</b><br>2013. évi LXXVII. törvény 13/B. §<br>11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)                                               |
| 7.2. | A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei: | A tréning elvégzéséről szóló tanúsítvány kiadásának feltétele a tréningen való részvétel, valamint a záróvizsgán „Megfelelt” minősítés megszerzése. |

## 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

<sup>5</sup> Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.

|      |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1. | Személyi feltételek:                                                    | <p>Személyi feltételek:</p> <p>A jelen képzési program alapján indított képzés indításakor érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően kell biztosítani a személyi feltételeket:</p> <p>A képzés szakmai tartalmának megfelelő felsőfokú iskolai végzettség és legalább 3 év, szakirányú szakmai gyakorlat vagy a képzés szakmai tartalmának megfelelő középfokú iskolai végzettség és 5 év szakirányú szakmai gyakorlat.</p> |
| 8.2. | Személyi feltételek biztosításának módja:                               | Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8.3. | Tárgyi feltételek:                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• intézmény részéről: a képzési program megvalósításához szükséges számítástechnikai eszközök, internetelérés, alkalmazott szoftverek;</li> <li>• képzésben résztvevő részéről: a képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközök (például laptop/személyi számítógép/tablet/okostelefon, mikrofon, webkamera) és internetelérés.</li> </ul>                |
| 8.4. | Tárgyi feltételek biztosításának módja:                                 | <p>A képzéshez szükséges tárgyi feltételek, eszközök meglétét a felnőttképző tulajdonjog, használati jog, bérleti jogviszony vagy egyéb használatra irányuló jogviszony alapján biztosítja.</p> <p>A képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközöket és internetelérést a képzésben résztvevő saját eszközeként biztosítja.</p>                                                                  |
| 8.5. | A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.6. | A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja: | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Budapest, 2025. 04. 03.